

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Silvretta Guides OG, A-6563 Galtür, Winkl 23e

Vermittlung von Dienstleistungen für Skischulen die in Tiroler und Vorarlberger Gemeinden innerhalb der geografischen Region Silvretta ihren Geschäftssitz haben.

Unsere AGB stehen hier zusätzlich zum [Download](#) bereitstehen.

1. Allgemeines

Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wird, gelten für sämtliche Geschäfte zwischen Silvretta Guides OG oder des jeweiligen Partners und den Kunden unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Gegenstand des Unternehmens ist die Vermittlung von Dienstleistungen für Schneesportschulen, die in Tiroler und Vorarlberger Gemeinden innerhalb der geografischen Region Silvretta ihren Geschäftssitz haben sowie die Vermarktung von Schneesportschulen in der geografischen Region „Silvretta“ unter der Wort-Bild-Marke Silvretta Guide(s). Von den Dienstleistungen unserer Kooperationspartner umfasst ist die Erteilung von Unterricht in den Fertigkeiten und Kenntnissen des Schilaufes und des Snowboardens (ohne Garantie eines bestimmten Ausbildungserfolges), das Führen und Begleiten beim Schilauf und Schitouren sowie das Begleiten durch das touristische Angebot der jeweiligen Gemeinde (zum Beispiel VIP-Guiding).

Die vermittelten Auftragnehmer (insbesondere Bewilligungsinhaber von Schneesportschulen) werden im Folgenden als (Kooperations-)Partner bezeichnet. Die Angebote der Silvretta Guides sind freibleibend.

2. Vertragsabschluss für Angebote, Online-Preisabfragen und Preise

Reservierungen für Privatkurse können über Internet, telefonisch oder per E-Mail erfolgen. Reservierungen gelten erst nach schriftlicher Bestätigung durch die Silvretta Guides OG bzw. dem jeweiligen Partner als fest gebucht. Die Angebote der Silvretta Guides OG sind freibleibend. Für die Annahme der Reservierung und den Umfang der Leistung ist ausschließlich unsere schriftliche Auftragsbestätigung oder jene unserer Partner maßgeblich. Mündliche oder telefonische Nebenabreden gelten nur bei ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung durch die Silvretta Guides OG. Bei Gruppenkursen wird ein Vertragsverhältnis zum jeweiligen Partner erst mit Erwerb der hierfür notwendigen Kurskarten begründet. Alle von uns genannten Preise verstehen sich in Euro und – sofern nicht etwas Gegenteiliges angeführt ist – inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

3. Zahlungsbedingungen

Sind keine anderen schriftlichen Vereinbarungen getroffen, ist für Verträge, die via Internet, Fax oder sonstigen Fernkommunikationsmitteln zustande kommen und Privatkurse betreffen, unmittelbar nach Zugehen der schriftlichen Auftragsbestätigung eine

Anzahlung in Höhe von 50% der Kurskosten zu leisten. Diese Zahlung hat jedenfalls sechs Banktage vor Unterrichtsbeginn durch den jeweiligen Partner auf dem Konto der Silvretta Guides OG oder dem Konto des jeweiligen Partners einzulangen. Die endgültige Abrechnung des Privatskikurses erfolgt nach Ende der Dienstleistungen. Für am Erfüllungsort abgeschlossene Verträge ist das Entgelt für die durchzuführende Dienstleistung entweder bei unserem Kooperationspartner direkt am Sitz der Silvretta Guides OG (A-6563 Galtür, Winkl 23e) zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug durch den Besteller sind wir berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 5 % jährlich zu verrechnen, hierdurch werden Ansprüche auf Ersatz höherer Zinsen nicht ausgeschlossen.

4. Allgemeine Teilnahmebedingungen

Der Kunde hat den von Silvretta Guides OG vermittelten Schneesportlehrer über seine Fähigkeiten und Erfahrungen beim Schilauf wahrheitsgemäß und umfassend aufzuklären sowie selbständig für eine dem Stand der Schitechnik und den äußeren Bedingungen entsprechende Ausrüstung Sorge zu tragen. Ebenfalls hat er den jeweiligen Partner über seine körperlichen Fähigkeiten, insbesondere seinen Gesundheitszustand, umfassend aufzuklären. Vor Beginn des Unterrichtes ist durch den Kunden selbständig die Überprüfung der Schiausrüstung (insbesondere Schibindung) durch einen Fachbetrieb zu veranlassen. Die Gruppeneinteilung bei Schikursen erfolgt durch den jeweiligen Partner. Sollte die Rückstufung des Teilnehmers erforderlich sein, so hat der Kunde diese Entscheidung zu befolgen. Andernfalls ist der jeweilige Partner zur Vertragsauflösung berechtigt. Der Kunde hat die an ihn ergehenden Anweisungen des jeweiligen Partners zu befolgen. Das Missachten einer Ermahnung berechtigt den jeweiligen Partner zur umgehenden Vertragsauflösung. Die Teilnahme an Dienstleistungen der jeweiligen Partner unter Alkohol- oder Drogeneinfluss berechtigt diese zur sofortigen Vertragsauflösung. Der Kunde hat in den angeführten Fällen der Vertragsauflösung keinen Anspruch auf Rückerstattung des geleisteten Entgelts.

5. Haftungsbestimmungen

Silvretta Guides OG vermittelt Dienstleistungen und übernimmt daher keine Haftung für Schiunfälle, die im Zuge der Tätigkeit unserer Partner geschehen. Nach den Bestimmungen des Tiroler Schischulgesetzes sind unsere Kooperationspartner zum Abschluss einer Haftpflichtversicherung verpflichtet.

6. Gewährleistung

Der Kunde hat allfällige Reklamationen im Hinblick auf die Dienstleistungen eines unserer Partner unverzüglich der Silvretta Guides OG bekanntzugeben, damit wir in enger Abstimmung mit dem jeweiligen Partner unverzüglich für Abhilfe sorgen können. Bei schuldhaftem Nichtanzeigen besteht kein Anspruch auf Minderung des Entgelts. Ansprüche gegen Silvretta Guides OG oder dem jeweiligen Partner sind spätestens 4 Wochen nach Entstehen schriftlich geltend zu machen und zu begründen.

7. Rücktritt

Für Privatkurse gilt, dass ein Rücktritt vom Vertrag bis spätestens 14 Tage vor Beginn der Dienstleistung des jeweiligen Partners OHNE Anfall einer Stornogebühr möglich ist. Erfolgt die Stornierung hingegen erst zu einem späteren Zeitpunkt wird der volle Betrag gemäß bestätigter Buchung verrechnet. Werden einzelne Tage einer bestätigten Reservierung nicht in Anspruch genommen, ist der jeweilige Partner berechtigt, den vereinbarungsgemäßen Tarif im Ausmaß der getätigten Reservierung zu verlangen.

Hinsichtlich der Gruppenkurse ist eine Rückerstattung bereits erbrachter Zahlungen nur bei Krankheit oder Unfall, unter Vorlage des Originalbeleges (siehe Rückseite der Kurskarte) und mit ärztlichem Attest eines ortsansässigen Arztes möglich. Der rückzuerstattende Betrag wird auf Grundlage der tatsächlich erbrachten Dienstleistungen des jeweiligen Partners für diesen Zeitraum neu berechnet. Der Gesamtbetrag wird sich dadurch verringern, es können jedoch höhere Tagessätze in Rechnung gestellt werden. Bei Rücktritt während einer laufenden Dienstleistung oder bei Nichterscheinen zum vereinbarten Termin erfolgt keine Rückerstattung.

Wenn die Witterungsverhältnisse die Durchführung der Dienstleistung aus Sicherheitsgründen nicht gewährleisten, behalten sich unsere Partner das Recht vor, die Dienstleistungen zu verschieben bzw. abzusagen. Lediglich im Falle der Absage besteht die Verpflichtung des jeweiligen Partners, das anteilige Entgelt zurückzuzahlen, ein darüber hinausgehender Anspruch steht dem Kunden nicht zu; dies gilt auch für Privatkurse.

8. Erfüllungsort

A-6563 Galtür, Winkl 23e

9. Gerichtsstand

Für allfällige aus der Vermittlung unserer Dienstleistungen für Skischulen, die in Tiroler und Vorarlberger Gemeinden innerhalb der geografischen Region Silvretta ihren Geschäftssitz haben, nicht gütlich beizulegende Meinungsverschiedenheiten ist das am Sitz der Silvretta Guides OG sachlich kompetente Gericht zuständig.

10. Rechtswahl

Es gilt österreichisches Recht.

11. Rechtswirksamkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und die des gesamten Rechtsgeschäftes nicht. Die unwirksame Bedingung ist durch eine solche zu ersetzen, die der unwirksamen Bedingung wirtschaftlich am nächsten kommt.