

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

„Silvretta Guides Salner, Walter & Walter OG“

**Vermittlung von Dienstleistungen für Skischulen, die in Tiroler und Vorarlberger Gemeinden innerhalb der geografischen Region Silvretta ihren Geschäftssitz haben.**

im Folgenden auch kurz „Silvretta Guides“ genannt mit Sitz in A-6563 Galtür, Winkl 23c.

## 1. Allgemeines

Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wird, gelten für sämtliche Geschäfte zwischen den Silvretta Guides bzw. des jeweiligen Partners und den Kunden unsere AGB. Gegenstand des Unternehmens ist die Vermittlung von Dienstleistungen für Skischulen die in Tiroler und Vorarlberger Gemeinden innerhalb der geografischen Region Silvretta ihren Geschäftssitz haben und die Vermarktung von Skischulen in der geografischen Region Silvretta unter der Wort-Bild-Marke Silvretta Guides. Von den Dienstleistungen unserer Kooperationspartner umfasst ist, die Erteilung von Unterricht in den Fertigkeiten und Kenntnissen des Schillaufes und des Snowboardens (ohne Garantie eines bestimmten Ausbildungserfolges), das Führen und Begleiten beim Schillauf und Schitouren sowie das Begleiten durch das touristische Angebot des jeweiligen Ortes. (z.B.: VIP- Guiding).

Die vermittelten Auftragnehmer, Skilehrer, Skibegleiter, Skischulen sind hier als Partner bezeichnet. Die Angebote der Silvretta Guides sind freibleibend.

## 2. Vertragsabschluss für Angebote, Online-Preisabfragen und Preise

Reservierungen für Privatkurse können über Internet, telefonisch oder per Fax durchgeführt werden. Reservierungen gelten erst nach schriftlicher Bestätigung durch die Silvretta Guides bzw. dem jeweiligen Partner als fest gebucht. Die Angebote der Silvretta Guides sind freibleibend. Für die Annahme der Reservierung und den Umfang der Leistung ist ausschließlich unsere schriftliche Auftragsbestätigung oder jene unserer Partner maßgebend. Mündliche oder telefonische Nebenabreden gelten nur bei ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung durch die Silvretta Guides. Bei Gruppenkursen wird ein Vertragsverhältnis zum jeweiligen Partner erst mit Erwerb der hierfür notwendigen Kurskarten begründet. Alle von uns genannten Preise sind in Euro und - sofern nicht anderes angeführt ist - inklusive einer allfälligen gesetzlichen Umsatzsteuer zu verstehen. Die Preislisten sind ohne Gewähr.

## 3. Zahlungsbedingungen

Sind keine anderen schriftlichen Vereinbarungen getroffen, ist für Verträge, die via Internet, Fax oder sonstigen Fernkommunikationsmitteln zustande kommen und Privatkurse betreffen, unmittelbar nach Zugehen der schriftlichen Auftragsbestätigung eine Anzahlung in Höhe von 50% der Kurskosten zu leisten. Diese Zahlung hat jedenfalls sechs Banktage vor Unterrichtsbeginn auf dem Konto der Silvretta Guides oder dem Konto des jeweiligen Partners einzulangen. Die endgültige Abrechnung des Privatskikurses erfolgt nach Ende der Dienstleistungen. Für am Erfüllungsort abgeschlossene Verträge ist das Entgelt für die durchzuführende Dienstleistung entweder an den Skilehrer direkt oder im Büro von Silvretta Guides Salner, Walter & Walter OG zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug durch den Besteller sind wir berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 5 % jährlich zu verrechnen, hierdurch werden Ansprüche auf Ersatz höherer Zinsen nicht beeinträchtigt.

## **4. Allgemeine Teilnahmebedingungen**

Der Vertragspartner hat den von Silvretta Guides vermittelten Schneesportlehrer über seine Fähigkeiten und Erfahrungen beim Schilauf wahrheitsgemäß und umfassend aufzuklären sowie selbständig für eine dem Stand der Schitechnik und den äußeren Bedingungen entsprechende Ausrüstung Sorge zu tragen. Ebenfalls hat er den jeweiligen Partner über seine körperlichen Fähigkeiten, umfassend aufzuklären. Vor Beginn des Unterrichtes ist durch den Vertragspartner selbständig die Überprüfung der Schiausrüstung (insbesondere Schibindung) durch einen Fachbetrieb zu veranlassen. Die Gruppeneinteilung bei Schikursen erfolgt durch den jeweiligen Partner. Sollte die Rückstufung des Teilnehmers erforderlich sein, so hat der Vertragspartner diese Entscheidung zu befolgen. Andernfalls ist der jeweilige Partner zur Vertragsauflösung berechtigt. Der Vertragspartner hat die an ihn ergehenden Anweisungen der vermittelten Schneesportlehrer zu befolgen. Das Missachten einer Ermahnung berechtigt den jeweiligen Partner zur umgehenden Vertragsauflösung. Die Teilnahme an Dienstleistungen von Silvretta Guides Salner, Walter & Walter OG unter Alkohol- oder Drogeneinfluss berechtigt diesen zur umgehenden Vertragsauflösung. Der Vertragspartner hat in den geschilderten Fällen der Vertragsauflösung keinen Anspruch auf Rückerstattung des geleisteten Entgelts.

## **5. Haftungsbestimmungen**

Silvretta Guides Salner, Walter & Walter OG vermittelt Dienstleistungen und übernimmt daher keine Haftung für Schiunfälle, die im Zuge der Tätigkeit unserer Partner geschehen. Grundsätzlich haftet die Skischule Silvretta Guides oder der jeweilige Partner nach den gesetzlichen Bestimmungen ausschließlich für Schäden, welche direkt mit der Tätigkeit der Skischule Silvretta Guides oder dem jeweiligen Partner im Zusammenhang stehen und die vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden. Eine entsprechende Haftpflichtversicherung besteht.

## **6. Gewährleistung**

Der Vertragspartner hat allfällige Reklamationen unverzüglich vor Ort im Büro bekanntzugeben, um für Abhilfe zu sorgen. Bei schuldhaftem Nichtanzeigen besteht kein Anspruch auf Minderung des Entgelts. Ansprüche gegen Silvretta Guides oder den jeweiligen

Partner sind spätestens 4 Wochen nach Entstehen schriftlich geltend zu machen und zu begründen.

## **7. Rücktritt**

Für Privatkurse gilt, dass ein Rücktritt vom Vertrag bis spätestens 14 Tage vor Beginn OHNE Anfall einer Stornogebühr möglich ist. Erfolgt die Stornierung hingegen erst zu einem späteren Zeitpunkt wird der volle Betrag gemäß bestätigter Buchung verrechnet. Werden einzelne Tage einer bestätigten Reservierung nicht in Anspruch genommen, ist Silvretta Guides oder der jeweilige Partner berechtigt, den vereinbarungsgemäßen Tarif im Ausmaß der getätigten Reservierung zu verlangen. Hinsichtlich der Gruppenkurse ist eine Rückerstattung bereits erbrachter Zahlungen nur bei Krankheit oder Unfall, unter Vorlage des Originalbeleges (siehe Rückseite der Kurskarte) und mit ärztlichem Attest eines ortsansässigen Arztes möglich. Der zu erstattende Betrag wird auf Grundlage der tatsächlich erbrachten Dienstleistungen unserer Partner für diesen Zeitraum neu berechnet. Der Gesamtbetrag wird sich dadurch verringern, es können jedoch höhere Tagessätze in Rechnung gestellt werden. Bei Rücktritt während einer laufenden Dienstleistung oder bei Nichterscheinen zum vereinbarten Termin erfolgt keine Rückerstattung. Wenn die Witterungsverhältnisse die Durchführung der Dienstleistung aus Sicherheitsgründen nicht gewährleisten, behalten sich unsere Partner das Recht vor, die Dienstleistungen zu verschieben bzw. abzusagen. Lediglich im Falle der Absage besteht die Verpflichtung, das anteilige Entgelt zurückzuzahlen, ein darüber hinausgehenden Anspruch steht dem Vertragspartner nicht zu. (gilt auch für Privatkurse)

## **8. Erfüllungsort**

A-6563 Galtür, Winkl 23c

## **9. Gerichtsstand**

Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz der Silvretta Guides Salner, Walter & Walter OG sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig.

## **10. Rechtswahl**

Es gilt österreichisches Recht.

## **11. Rechtswirksamkeit**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und die des gesamten Rechtsgeschäftes nicht. Die unwirksame Bedingung ist durch eine solche zu ersetzen, die der unwirksamen Bedingung wirtschaftlich am nächsten kommt.